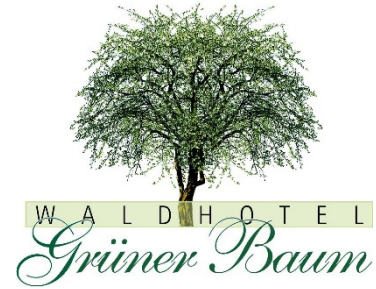


Sicherheits- und Hygienekonzept

Stand: 30.08.2021



Lieber Gast,

Aktuell erleben wir eine turbulente und außergewöhnliche Zeit, die viele Herausforderungen mit sich bringt. Wir bitten daher alle unsere Gäste und Mitarbeiter, verantwortungsvoll mit der aktuellen Situation umzugehen und sich an unser Sicherheits- und Hygienekonzept zu halten. Zusammen können wir diese ungewöhnliche Situation meistern!

Seit Montag, 16.08.2021 gilt die neue Corona Verordnung des Landes „Baden-Württemberg“.

Es gelten die „**3G Regeln**“, d.h. Sie müssen zur **Anreise vollständig geimpft, genesen oder negativ getestet sein.**

Geimpft - frühestens 14 Tage nach der 2. Impfung. Der Impfpass oder der digitale Impfnachweis (QR-Code) muss bei Anreise vorgelegt werden.

Genesen - mindestens 28 Tage und maximal 6 Monate nach positivem PCR Test, eine ärztliche Bescheinigung muss vorgelegt werden.

Getestet – Vorlage eines negativen Antigen-Schnell-Tests (max. 24 Std. alt) oder PCR-Tests (max. 48 Std. alt). Außerdem müssen Sie alle 3 Tage einen aktuellen Negativ-Test vorlegen.

Ausgenommen von der Testpflicht sind Kinder bis einschließlich fünf Jahre, sechs- und siebenjährige Kinder, die noch nicht eingeschult sind. Für Schüler/innen gilt außerdem eine Ausnahmeregelung. Der 3G-Nachweis erfolgt durch den Schülerschein, eine Bescheinigung der Schule, die Kopie des Zeugnisses oder auch ein Schüler-Abo.

Wir bitten um die Einhaltung der nachfolgenden Punkte:

Anreise

- Gäste, die in Kontakt zu einer SARS-CoV-2 infizierten Person stehen oder standen, wenn seit dem letzten Kontakt noch nicht 14 Tage vergangen sind oder die Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen, dürfen den Urlaub im Waldhotel Grüner Baum nicht antreten.
- Ist wie gewohnt ab 15.00 Uhr möglich.
- Check-In an der Rezeption bitte nur durch einen Gast pro Zimmer/Reservierung.
- Zur Anreise sowie in allen öffentlichen Bereichen ist das Tragen eines medizinischen Mundschutzes erforderlich (mit Ausnahme am Tisch). Dies gilt für Personen ab dem 6. Lebensjahr.
- Wir bitten Sie an der Rezeption und in den öffentlichen Bereichen Abstand zu halten
- Die Anzahl der Personen für die Aufzug-Nutzung ist auf 2 Personen begrenzt. Nutzen Sie alternativ die Treppen.
- Beim Check-In werden alle Gäste durch unsere Mitarbeiter über die Hygienevorschriften informiert.
- Da wir zur Kontaktnachverfolgung verpflichtet sind, für Ihren Aufenthalt im Hotel und/oder Restaurant Ihre persönlichen Daten zu erheben, haben wir uns für die datenschutzkonforme Kontaktnachverfolgung per Luca-App entschieden. Um die Datenerfassung vor Ort zu vereinfachen, bitten wir Sie, die „Luca App“ auf Ihr Handy zu laden. www.luca-app.de

Hotelzimmer

- Ihr Zimmer wurde nach den uns vorliegenden Auflagen gereinigt, desinfiziert und intensiv gelüftet
- Die tägliche Zimmerreinigung kann auf Wunsch ausgesetzt oder auf den Handtuchwechsel beschränkt werden. Damit leisten Sie und wir unseren Beitrag zum Umweltschutz.

Allgemeine Hygiene-Schutzmaßnahmen

- Alle Gäste und Mitarbeiter werden gebeten, direkten Kontakt zu vermeiden und einen Sicherheitsabstand von 1,5m in allen Hotelbereichen einzuhalten.
- Händehygiene einhalten.
- Kontaktbeschränkungen beachten.
- Auf Umarmungen und Händeschütteln verzichten.
- Nies- und Hustenetikette wahren.
- Unsere tägliche Reinigung haben wir intensiviert und unsere Mitarbeiter sind fachlich vom BAV-Hygieneinstitut geschult. Alle Aufzüge, Türklinken, Treppengeländer und andere stark frequentierte Kontaktflächen werden von unserem Team regelmäßig desinfiziert.
- In allen öffentlichen Bereichen sind entsprechende Abstandsmarkierungen angebracht und es stehen Desinfektionsspender bereit.
- Öffentliche Bereiche werden regelmäßig gut belüftet.

Mitarbeiter

- Alle Mitarbeiter/-innen tragen eine med. Mund- und Nasenbedeckung oder FFP2-Maske.
- Alle Mitarbeiter/-innen können sich 2x pro Woche einem COVID-19 – Test unterziehen.
- Hygiene spielt bei uns branchenbedingt schon immer eine sehr große Rolle. Auf Grund der aktuellen Situation wurden die Mitarbeiter nochmals speziell vom BAV-Hygieneinstitut geschult und die Hygiene- und Sicherheitsunterweisungen nochmals intensiviert.
- Handlungsanweisungen mit Informationen über COVID-19 liegen unseren Mitarbeitern vor.

Restaurant

- Unsere Räumlichkeiten sind nun mit zusätzlichen speziellen Luftfiltern ausgestattet. Sie filtern nicht nur sondern ionisieren die Luft und alle Oberflächen. Somit ist eine komplette Desinfektion möglich. Solche Geräte werden in OP-Sälen benutzt.
- Tragen Sie auf dem Weg zum Tisch oder zum Zimmer bitte eine medizinische Mund-Nasen-Bedeckung. Am Tisch ist das Tragen der Maske natürlich nicht erforderlich.
- Vor dem Betreten des Restaurants bitten wir Sie die Hände zu desinfizieren.
- Beim Eintreffen im Restaurant oder der Terrasse, wenden Sie sich bitte an das Servicepersonal. Sie werden platziert. Sowohl zum Frühstück als auch zum Abendessen wird Ihnen ein fester Tisch zugewiesen.
- Der Mindestabstand von 1,5m zwischen den Tischen ist gewährleistet.
- Bitte beachten Sie beim Frühstücksbüffet die vorgegebene Laufrichtung, halten Sie 1,5m Abstand, tragen Sie Ihre medizinische Mund- und Nasenbedeckung und benutzen sie bitte die von uns zu Verfügung gestellten Hygiene-Handschuhe.
- Wir sind verpflichtet die Besuche in unserem Restaurant zu dokumentieren. Die von Ihnen ausgefüllten Kontaktnachverfolgungsformulare können nicht von Dritten eingesehen werden und werden nach 4 Wochen datenschutzkonform vernichtet.
- Da wir zur Kontaktnachverfolgung verpflichtet sind, für Ihren Aufenthalt im Hotel und/oder Restaurant Ihre persönlichen Daten zu erheben, haben wir uns für die datenschutzkonforme Kontaktnachverfolgung per Luca-App entschieden. Um die Datenerfassung vor Ort zu vereinfachen, bitten wir Sie, die „Luca App“ auf Ihr Handy zu laden. www.luca-app.de

Wellnessbereich „zeitlosSPA“

- Während des gesamten Bade- und Wellnessbetriebs muss ein Abstand von 1,5m zwischen sämtlichen Personen eingehalten werden, sofern nicht in gerader Linie verwandt.
- In unseren beiden Saunen dürfen jeweils max. 4 Personen gleichzeitig saunieren. Die Aufgussautomatik ist deaktiviert, da aktuell keine Aufgüsse stattfinden dürfen.
- Das Tecaldarium und der Whirlpool dürfen jeweils von max. 2 Personen gleichzeitig genutzt werden.
- Das Dampfbad darf aktuell nicht in Betrieb genommen werden.
- Bei Nutzung der Ruheliegen im Innen- und Außenbereich, bitten wir darum die im Wellnesskorb zur Verfügung gestellten Handtücher aufzulegen, so dass der Liegestuhl komplett abgedeckt ist.
- Kissen und Decken dürfen wir aktuell nicht auslegen. Wenn Sie eine Decke benötigen, wenden Sie sich bitte an das Rezeptionsteam. Gerne händigen wir Ihnen eine aus.
- Der Fitnessraum ist unter Einhaltung der allgemeinen Hygieneregeln zu benutzen. Es dürfen maximal 2 Personen gleichzeitig trainieren.
- Bitte nutzen Sie bevorzugt die sanitären Anlagen Ihres Zimmers.

Kosmetik

- Massagen und Kosmetische Behandlungen dürfen unter den vorgeschriebenen Hygienemaßnahmen durchgeführt werden. Das Tragen eines medizinischen Mundschutzes für Gäste und Mitarbeiter des „zeitlosSPA“ - Bereiches ist bindend.

Abreise

- Um den Kontakt und die Verweildauer an der Rezeption zu reduzieren, empfehlen wir kontaktlos zu Bezahlen. Wir bevorzugen den Rechnungsausgleich mit der EC-Karte (Maestro). Alternativ können Sie auch mit der Master- oder Visa-Karte bezahlen.

Wir geben keine Gewährleistung auf Vollständigkeit und behalten uns kurzfristige Änderungen vor.

Herzlichen Dank für die Beachtung der aktuellen Hygieneanforderungen. Wir bitten Sie uns bei der Umsetzung der Schutzmaßnahmen zu unterstützen.

Einen erholsamen Aufenthalt wünscht Ihnen

Doris und Ulrich Lechner
und das Waldhotel Grüner Baum Team

