



**lich  
willkommen!**

---

Gemeinsam mit unserem Team haben wir alles vorbereitet, um Ihren Aufenthalt bei uns im Waldhotel Grüner Baum unvergesslich zu machen.

Ihr Wohl und Ihre Zufriedenheit stehen für uns an 1. Stelle.

Sollte Ihnen dazu noch etwas fehlen, geben Sie uns Ihre Wünsche bitte an der Hotelrezeption oder unter der Durchwahl -91 bekannt.

Ob für den sportlichen aktiven Urlaub, die erholsamen Wellnessstage, den gemeinsamen Familienurlaub oder Ihre Incentive- und Aktivtage. Wir sind jederzeit für Sie da.

**Ihre Familie Lechner**

**und das Waldhotel Grüner Baum-Team**



# Hotel-Information

## A

### **Abreise**

Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit, haben Sie die Möglichkeit einen Late check-out zu buchen.

### **Anreise**

Ihr Zimmer ist ab 15.00 Uhr bezugsfertig.

### **Allergiker-Bettwäsche**

Allergiker-Kopfkissen und -Bettdecken erhalten Sie auf Wunsch. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

### **Apotheken**

Burg-Apotheke, Renchener Strasse 1, Oberkirch, Tel: 3700  
Delphinen-Apotheke, Hauptstrasse 22, Oberkirch, Tel: 3391

### **Arzt**

Wir wünschen Ihnen, dass Sie ihn während Ihres Aufenthaltes nicht brauchen. Im Notfall vermitteln wir Ihnen einen schnellen Termin bei unserem Hausarzt.

### **Ausflugsziele**

Siehe ausgeschriebene Vorschläge in der Frühstückszeitung „Blättle“. In unserer Prospektwand und in unserem Informationsordner im „Café Zeitvertreib“ finden Sie detaillierte Informationen zu den einzelnen Ausflugszielen mit vielen Tipps und näheren Einzelheiten. Für weitere Fragen steht Ihnen das Rezeptionsteam gerne zur Verfügung.

### **Autovermietung**

Auskunft erhalten Sie am Empfang.

## B

### **Bademäntel/Badetücher**

Bade- bzw. Saunatücher befinden sich leihweise im Wellnesskorb in Ihrem Zimmer. Ein Bademantel liegt im Kleiderschrank für Sie bereit. Bitte benutzen Sie den Korb für Ihren Besuch in unserem Wellnessbereich „zeitlosSPA“. Um „Bademantel-Verwechslungen“ zu vermeiden, können Sie den Button an Ihrem Bademantel befestigen um diesen im Saunabereich wieder erkennen zu können. Diesen Button finden Sie in Ihrer Wellnesstasche auf dem Zimmer. Sollte Ihnen unsere Wellnesstasche gefallen, besteht die Möglichkeit eine solche Tasche zum Preis von 30,00 Euro an der Rezeption zu kaufen.

### **Badezimmerhocker**

stellen wir auf Wunsch gerne zur Verfügung.

### **Banken**

Sparkasse Offenburg, Eisenbahnstrasse 16, Oberkirch, Tel: 0781-200-0  
Volksbank, Bahnhofstrasse 9 – 11; Oberkirch, Tel: 0781-800-0

### **Bargeld**

Bitte deponieren Sie Ihr Bargeld und Ihre Wertsachen im Safe auf dem Zimmer. Auch an der Rezeption haben Sie die Möglichkeit Bargeld und Wertsachen zu deponieren.

**Bettdecke zusätzlich**

Sie brauchen eine zusätzliche Bettdecke? Bitte melden sie es an der Rezeption.

**Bettwäschewechsel**

Erfolgt turnusmäßig alle 3/4 Tage.

**Bücher**

Eine Auswahl an Büchern stehen sowohl in unserem „Wohnzimmer“ als auch im „Café Zeitvertreib“ zur Ausleihe für Sie bereit. Damit auch der nächste Leser seine Freude am Buch hat, bitten wir darum die Bücher sorgsam zu behandeln. Bitte bringen das Buch nach der Ausleihe wieder zurück oder geben es an der Rezeption ab.

**Bügelservice**

Auf Anfrage gegen Gebühr, täglich von 08.00 - 15.00 Uhr.

**Bügelbrett und Bügeleisen**

Stellen wir Ihnen gerne leihweise zur Verfügung. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

**Blumen**

Gärtnerei Menzel, Tel: 4460 (auch Fleurop-Dienst).  
Besondere Wünsche erledigen wir gerne für Sie.

**Blumenvasen**

Erhalten Sie an der Rezeption.

**C****Chemische Reinigung**

Montag – Freitag. Bei Abgabe der Wäsche vor 09.00 Uhr, erfolgt die Rückgabe innerhalb 24h.

**D****Dampfbad**

Mit Aromaduftzufuhr. Die Temperatur beträgt 45 °C bei einer Luftfeuchtigkeit von ca. 80 – 100%. Öffnungszeiten: täglich 12.00 – 19.00 Uhr

**Drogerie**

Drogerie Niendorf , Hauptstrasse 61, Oberkirch, Tel: 98 16 60  
Müller Markt, Hauptstrasse 62, Oberkirch, Tel: 70 59 90

**E****Elektro-Tankstelle**

An der Ladestation direkt vor dem Hotel können zwei Elektrofahrzeuge parallel, gegen Gebühr per Online-Zugang, aufgeladen werden.

**Express Check-out**

Für noch mehr Komfort und Flexibilität bieten wir unseren Gästen einen Express Check Out an, der Ihnen die Möglichkeit gibt, das Hotel an Ihrem Abreisetag verlassen zu können, ohne sich vorher noch einmal bei der Rezeption melden zu müssen. Die Zimmerrechnung senden wir Ihnen dann nach Belastung Ihrer hinterlegten Kreditkarte gern per Post, E-Mail oder Fax zu – ganz wie Sie es wünschen und wie Sie es bereits bei der Reservierung mitgeteilt haben.



## F

### **Fahrräder**

Fahrradverleih in Oberkirch  
Herr Martin Hund – Tel: 07802-98 22 22  
Vermietet werden Cityräder, Elektroräder, Mountainbikes, Rennräder und Kinderräder.  
Fat Stevens – Herr Andreas Stevens, Tel. 07802-803597  
Vermietet werden E-Fat Bikes. Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

### **Festliche Arrangements**

Für besondere Anlässe stellen wir gerne ein speziell für Sie ausgearbeitetes Angebot zusammen.

### **Feuerlöscher**

Finden Sie auf jeder Etage.

### **Fitnessraum**

Täglich von 07.30 – 19.00 Uhr geöffnet. Zutritt ab 18 Jahre.  
Hier warten zahlreiche Cardio- und Trainingsgeräte darauf, Ihre Muskeln für ein umfangreiches Sportprogramm aufzuwärmen oder aber Kalorien beim Ausdauertraining schmelzen zu lassen. Wir haben ein Rad, ein Laufband und einen Crosstrainer. Fürs individuelle Krafttraining steht ein „Multipower-Tower“ und Hantelsets für Damen und Herren zur Verfügung. Auch das Stretching kommt in unserem Fitnessraum nicht zu kurz. Und für Unterhaltung sorgt das abwechslungsreiche TV-Programm.

### **Flughafen**

Die nächsten Großflughäfen befinden sich in Baden-Baden, Strasbourg, Stuttgart und Frankfurt.

### **Fotokopien**

Können Sie an der Rezeption gegen Gebühr in Auftrag geben.

### **Friseur**

Salon Busam, Bahnhofstrasse 3, Oberkirch, Tel: 2668  
Intercoiffeur Huber, Hauptstr. 6a, 77704 Oberkirch, Tel: 2685

## G

### **Garagen**

Es stehen Ihnen Garagen gegen Gebühr zur Verfügung.

### **Gartenzugang**

Der direkte Zugang zur Schwimmbad-Liegewiese und zur Sommergartenlounge ist durch das „Café Zeitvertreib“ möglich. Bitte beachten Sie, dass der Durchgang durch das Schwimmbad nur mit Badeschuhen gestattet ist.

### **Gepäckservice**

Sie benötigen unsere Hilfe? Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.



## **Golf**

Im Umkreis von 50 km finden Sie 12 Golfplätze. Individuelle Beratung und Golf-Tipps gehören genauso zum Service wie das Buchen Ihrer Startzeiten oder gar das Durchführen von Golf-Turnieren. Bitte fragen Sie an der Rezeption.

### **Sie erhalten ermäßigte Greenfees bei folgenden Golfclubs:**

GC Urloffen in Appenweier-Urloffen  
GC Gröbernhof in Zell am Harmersbach  
GC Ortenau in Lahr-Reichenbach  
GC Baden-Baden in Baden-Baden  
GC Freudenstadt in Freudenstadt  
Europa-Park Golfclub Breisgau in Herbolzheim/Tutschfelden  
Golf de la Wantzenau in Wantzenau  
Golf le Kempferhof in Plobsheim  
Golfclub Soufflenheim

## **Gottesdienste**

In Ödsbach, Lautenbach oder Oberkirch.  
Die jeweiligen Zeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption.

# H

## **Handtuchwechsel**

erfolgt auf Wunsch täglich. Wenn Sie ein frisches Handtuch benötigen, legen Sie es bitte in die Dusch-/Badewanne. Sollten Sie Ihre Handtücher nochmals benutzen, hängen Sie es bitte an den Handtuchhalter.

## **Hotelrechnung**

Ab einem Aufenthalt von vier Übernachtungen erhalten Sie am Vorabend der Abreise eine Informationsrechnung auf Ihr Zimmer. Sie können diese noch am gleichen Abend oder am Abreisetag an der Rezeption begleichen. Den Rechnungsausgleich bevorzugen wir in „Bar“ oder per „EC-Karte“ („Maestro“ und „V-Pay“). Alternativ können Sie auch per Master-, Visa-Karte bezahlen. Selbstverständlich können sie jederzeit einen Kontoauszug Ihrer Rechnung am Empfang verlangen.

## **Hunde**

Sind uns willkommen, aber nicht in allen Restauranträumen erlaubt. Bitte geben Sie uns Bescheid ob Sie Ihren vierbeinigen Freund zum Essen mitbringen. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Hund stets angeleint ist!

Auf unserer Schwimmbad-Liegewiese sind Hunde nicht gestattet. Auf einem speziell ausgewiesenen Teilstück unseres Waldparks (beim Kräutergarten) ist die Mitnahme Ihres Hundes erlaubt. Aus Rücksichtnahme auf unsere anderen Gäste bitten wir Sie, Ihren Hund in jedem Fall angeleint zu halten. Bitte beachten Sie unsere Regeln, da wir sonst diesen Service nicht aufrechterhalten können.

# K

## **Kaminfeuer in unserer Lounge**

In den kälteren Monaten täglich ab 17.00 Uhr.

## **Kaffee & Kuchen**

Servieren wir von 14.00 bis 18.00 Uhr in unserer Hotellounge. Probieren Sie doch einmal unsere leckeren Sandwiches oder die hausgebackenen Waffeln.

## **Kinderspielplatz**

Er befindet sich gegenüber vom „Brennhaus.“

**Kopfkissen**

Sie brauchen ein zusätzliches Kopfkissen? Bitte melden sie es an der Rezeption.

**Kopfkissenauswahl**

Wir haben eine Auswahl unterschiedlicher Kopfkisstypen vor Ort. Haben Sie einen besonderen Wunsch? Bitte fragen Sie die Rezeption.

**Kosmetik**

Täglich von 10.00 – 18.00 Uhr. Lassen Sie sich von unseren Kosmetikerinnen verwöhnen. Gerne stellen wir ein individuelles Programm für Sie zusammen. Terminvereinbarung am „zeitlosSPA“- Empfang oder an der Hotelrezeption. Treffpunkt für Ihre Kosmetiktermine an der „zeitlosSPA“- Empfang.

**Kosmetik – und Pflegeartikel**

Haben Sie etwas Zuhause vergessen? Wir können Ihnen kurzfristig mit einem Zahnpflege-Set, Damen-Hygiene-Set, Rasier-Set, einer Nagelfeile, einer Duschhaube, einem Kamm oder Bodylotion aushelfen. Fragen Sie bitte an der Rezeption.

**Kreditkarte**

Wir akzeptieren die Kreditkarten folgender Anbieter: Mastercard, Visa, American Express

**L****Ladegeräte / Adapter**

auf Wunsch. Bitte fragen Sie an der Rezeption.

**Lounge**

„Der Platz an dem man sich trifft“. Die Lounge ist täglich für Sie geöffnet. Genießen Sie die angenehme Atmosphäre egal zu welcher Tageszeit. Ob Kaffee & Kuchen am Nachmittag, ein kleiner Snack zwischendurch, der Aperitif vor dem Abendessen oder einer unserer leckeren Cocktails am Abend; wir sorgen für Ihr leibliches Wohlbefinden.

**Lunchpaket**

Bestellen Sie Ihr Lunchpaket bitte an der Rezeption.

**Liegewiese**

Der direkte Zugang zur Schwimmbad-Liegewiese und zur Sommergartenlounge ist durch das „Café Zeitvertreib“ möglich.

Bitte beachten Sie, dass der Durchgang durch das Schwimmbad nur mit Badeschuhen gestattet ist.

**Late Check-out**

Je nach Verfügbarkeit können Sie die Abreise bis auf 18.00 Uhr verschieben. Die Kosten für den Late Check-out betragen 40% vom Zimmerpreis. Eine definitive Auskunft über die Verfügbarkeit ist vor Ort am Abreisetag erhältlich.

**M****Massagen**

Täglich von 10.00 – 18.00 Uhr. Unser Angebot an Massagen ist umfangreich. Terminvereinbarung am „zeitlosSPA“- Empfang oder an der Hotelrezeption. Treffpunkt für Ihre Kosmetiktermine an der „zeitlosSPA“- Empfang.

**Matratzen-Auflagen**

Unsere Hotelbetten sind mit mittelharten Matratzen ausgestattet. Sollte Ihnen diese zu hart sein, lassen Sie uns dies bitten wissen. Wir legen gerne einen weichen Viskose-Topper auf.

**Minibar**

Ihre Minibar wird täglich aufgefüllt.

**Minigolf**

Im Stadtgarten von Oberkirch.

**Mitbringsel**

Aufmerksamkeiten und Geschenke finden Sie in unseren Schaukästen und in unserem „Lädele“. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**N****Nachteingang/Ausgang**

wird um 23.00 geschlossen. Durch denachteingang können Sie das Hotel jederzeit verlassen und mit Ihrer Zimmerschlüsselkarte wieder eintreten.

**Nachtruhe**

Von 23.00 bis 07.00 Uhr. Aus Rücksichtnahme auf alle Gäste bitten wir Sie, diese ab 23.00 Uhr auch auf Ihrem Balkon einzuhalten.

**Nähset**

Ein kostenloses Nähset finden Sie in Ihrem Nachttisch.

**Nordic-Walking Stöcke**

Verleihen wir gerne kostenfrei. Sie erhalten die Stöcke an der Rezeption.

**Notausgänge**

Die Notausgänge sind bestens mit Symbolen markiert.

**Notruf**

Von 07.00 bis 23.00 Uhr                      91              Rezeption  
Notruf nachts:                                      112              EU-weite Notrufnummer  
Von 23.00 bis 07.00 Uhr bedienen Sie im Notfall das Telefon amachteingang.

**P****Personenwaage**

Eine digitale Personenwaage finden Sie sowohl im Fitnessraum als auch im Wellnessbereich „zeitlosSPA“ neben den Spinden.

**Polizei**

Polizeirevier, Hauptstrasse, Oberkirch, Tel: 70260.

**Post**

Sollten Sie Post erhalten, informieren wir Sie. Post, die Sie verschicken wollen, frankieren und befördern wir.

**R****Restaurant - Täglich geöffnet!****Unsere Küchenzeiten**

**Frühstücksbüffet**      07.30 bis 10.00 Uhr

**Mittagessen**              12.00 bis 13.30 Uhr

**Abendessen**              18.30 bis 19.30 Uhr

**Zwischendurch**              „Kleine Karte“ von 12.00 - 18.30 & 19.30 - 20.30 Uhr



**Bitte geben Sie Allergien wie Gluten- oder Lactoseunverträglichkeit rechtzeitig an der Rezeption bekannt!**

Die Rechnung im Restaurant können Sie sofort bezahlen oder am Ende Ihres Aufenthaltes mit der Hotelrechnung begleichen. Wir bitten um Unterzeichnung der Belege.

**Rezeption**

Täglich von 07.30 – 22.30 Uhr besetzt

**Reiten**

Über Reitmöglichkeiten informiert Sie der Empfang.

**Rucksackverleih**

Gerne leihen wir Ihnen einen Rucksack für Ihre Wandertour aus.  
Bitte fragen Sie an der Rezeption.

# S

**Safe**

Bitte befolgen Sie die Bedienungsanleitung an Ihrem Safe.

**Sauna**

**Panoramasauna**

Finnische Sauna mit Blick in unseren Waldpark. Temperatur ca. 90°C.

**Kräutersauna**

Biosauna mit Aufguss-Automatik. Temperatur ca. 65°C.

**Tecaldarium**

Wärmeraum mit trockener Strahlungswärme, illuminierte Himalaya-Salzsteinwand sowie Sole-Inszenierung. Temperatur ca. 42°C.

Saunabereich täglich in Betrieb von 12.00 – 19.00 Uhr

**Schnapsverkauf**

In unserem „Lädele“. Wenden Sie sich an den Empfang.

**Schlüsselkarte**

Bei der Anreise erhalten Sie Ihre Zimmerschlüsselkarte. Mit dieser Karte haben Sie auch nach 23 Uhr die Möglichkeit die Automatik-Glasschiebetür zum Innenhof und den Garagen, von außen zu öffnen. Die Schlüsselkarte sollten Sie nicht in der Nähe Ihres Handy`s aufbewahren, dass könnte eine evtl. Decodierung des Magnetstreifen zur Folge haben.  
Bitte geben Sie Schlüsselkarten bei der Abreise an der Rezeption ab.

**Schuhputzmaschine**

Am hinteren Eingang bei den Garagen (Parterre), vor dem Aufzug und im Nottreppenhaus unseres Stammhauses.

**Schwimmbad**

mit Gegenströmung. Beckengröße 10,5m x 5,5m; Wassertemperatur ca. 28°C  
Täglich von 07.30 - 19.00 Uhr.

**Schwimmbecken „Living Pool“ im Außenbereich (Mai – Oktober)**

nicht beheizter Naturpool, gänzlich ohne Chlor, Beckengröße 11,5m x 5,5m  
Täglich von 09.00 – 19.00 Uhr

**Sommerdecken**

Sollten Sie leichte Sommerdecken wünschen, wenden Sie sich bitte an dem Empfang.

**Steckdosenadapter International**

auf Wunsch. Bitte fragen Sie an der Rezeption.





### **Supportservice für die hauseigene Informationstechnologie**

Bitte wenden Sie sich an das Empfangspersonal.

### **Spiele**

Eine Spielesammlung sowie verschiedene Würfel- und Kartenspiele finden Sie im Schrank im „Café Zeitvertreib“.

Damit auch der nächste Gast seine Freude am Spiel hat, bitten wir darum dieses sorgsam zu behandeln. Bitte räumen Sie das Spiel nach der Ausleihe wieder ordnungsgemäß in den Schrank. Herzlichen Dank.

## **T**

### **Taxi**

Taxi Frank, Oberkirch, Tel. 2961

### **Telefon**

Telefonieren können Sie durch Selbstwahl direkt vom Zimmer aus, indem Sie eine „0“ für das Amt wählen. Die Gebühreneinheit kostet 0,30 €.

Eine Direktdurchwahl zu Ihrem Zimmer ist möglich. Ihr Gesprächspartner kann Sie durch wählen der Nummer: 07802- 809... + Ihre Zimmernummer (z.B. Zimmer 35 = Tel. 07802-809-35) erreichen.

#### **Auslandsvorwahlen:**

Belgien	0032	Italien	0039
Frankreich	0033	Luxemburg	00352
Großbritannien	0044	Niederlande	0031

### **Tischreservierungen**

Nehmen wir jederzeit am Empfang oder im Service entgegen.

### **Tischtennis**

Am Kinderspielplatz. Schläger und Bälle können an der Rezeption ausgeliehen werden.

## **W**

### **Wandern**

Direkt ab dem Hotel finden Sie markierte Wanderwege von verschiedener Dauer und Steigung. Gerne sind wir Ihnen bei der Findung Ihrer Wanderstrecke behilflich.

Wanderkarte und Wanderbroschüren erhalten Sie an der Rezeption.

### **Wäsche- und Bügelservice**

Auf Anfrage gegen Gebühr. Täglich von 07.30 – 15.00 Uhr.

### **Whirlpool Textilbereich**

Wassertemperatur ca. 36°C. Täglich von 09.00 – 19.00 Uhr

### **Weckservice**

Bestellen Sie Ihren Weckdienst an der Rezeption oder unter Tel. -91

### **Wellnessnutzung am Abreisetag**

Gerne dürfen Sie Ihren Urlaub am Abreisetag noch ein paar Stunden verlängern. Unser Wellnessbereich "zeitlosSPA" können Sie gegen einen Aufpreis von 10 € pro Person nutzen. Ihr Wellnesskorb steht Ihnen weiterhin zur Verfügung.

### **Wertgegenstände**

Wir möchten Sie dringend bitten, Ihre Wertsachen und höhere Geldbeträge in den Hotelsafe an der Rezeption zu geben, da wir sonst keine Haftung übernehmen können. Ansonsten gelten die gesetzlichen Bestimmungen (§ 701 und § 702 BGB).





**Sommergartenlounge      Bademantel-Bereich**

In den Sommermonaten servieren wir Ihnen hier und auf der Schwimmbadliegewiese kleine Erfrischungen oder leckere Köstlichkeiten.

**Wohnzimmer      Bademantel-Bereich**

Hier können Sie bequem im Bademantel, Kaffee, Kuchen, Getränke und auch kleinere Snacks von unserer Lounge-Karte bestellen und verzehren.

**Zimmerlautstärke**

Wir bitten Sie, Radio und Fernsehgerät auf Zimmerlautstärke zu stellen.

**Zimmerreinigung**

**WIR MACHEN DIE UMWELT EIN BISSCHEN BESSER.**

Bei uns können sie mitmachen und dazu beitragen der Natur ein wenig Grün zurück zu geben. WIE? Sie sind länger als eine Nacht bei uns? Dann hängen Sie dieses Schild abends von außen an Ihre Zimmertür. Durch den Verzicht Ihrer Zimmerreinigung setzen Sie Ihren ganz persönlichen ökologischen Fussabdruck.

**Zimmerservice**

Getränke: täglich von 07.30 bis 22.00 Uhr.

Speisen: täglich von 12.00 bis 20.30 Uhr.

Bitte wählen Sie Tel. -69. Wir berechnen pro Service 2,50 € / 5,00 €

**Zum Schluss**

Wünschen wir Ihnen einen erholsamen und unvergesslichen Urlaub bei uns.